

Algemene voorwaarden Outerior.

Algemene verkoopvoorwaarden Outerior, opgericht 02-04-2024 onder KvK nummer 93423861.

Algemeen:

Artikel 1:

- 1: In deze algemene voorwaarden wordt met verkoper bedoeld; **Outerior**. Met de opdrachtgever wordt bedoeld; de **natuurlijke persoon** of **rechtspersoon** die met de verkoper een overeenkomst wenst af te sluiten of afgesloten heeft.

Identiteit van de ondernemer

- 2: Outerior
Naoberdreef 76
9403KL Assen
Nederland
T (+31) 06-10 14 19 00
E Info@outerior.nl
KVK 93423861
BTW nummer NL003934139B53

Toepasbaarheid van de algemene voorwaarden:

Artikel 2:

- 1: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, aanbieding, offerte van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument waarop Outerior deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2: Voorwaarden van derden zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk is overeengekomen
- 3: Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tussen ondernemer en opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4: De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 5: Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

- 6: Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 7: Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
- 8: Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 9: Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Begripsbepaling:

Artikel 3:

Verstaan wordt onder;

Verkoper/ ondernemer:

Rechtspersoon Outerior.

Opdracht gever:

De partij die de opdracht verleent. Dit kan aangeduid worden als consument, klant of koper en in de hoedanigheid als een natuurlijk- of rechtspersoon.

Consument:

Natuurlijk persoon, die te niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Rechtspersoon:

Een juridische constructie waardoor een organisatie, net als een natuurlijke persoon, in het recht als rechtssubject is erkend als drager van wettelijke rechten en plichten.

Advies:

Het geven van raad of aanbevelingen, met het oog op een duurzame ontwikkeling of overeenkomst(en).

Opdracht:

De overeenkomst tussen de opdrachtgever en de verkoper.

Kosten:

Aanschaf-, Uitvoering- en bijkomende kosten, de omzetbelasting daarin niet inbegrepen;

Object:

Het in het kader van het project uit te voeren product van stoffelijke aard;

Maatwerk:

Een product en/of dienst op maat gemaakt naar de wensen van de opdrachtgever.

Product:

Alles wat kan worden aangeboden op de markt om aan een wens of behoefte van een klant te voldoen. Een tastbaar goed, een dienst, digitaal product of een werk.

Aanbetaling:

Voorafgaande betaling van een percentage van het totaal bedrag. Dit percentage zal evenredig zijn aan de gemaakte aanschaf/ inkoop kosten van producten.

Betalingstermijn:

Een tijdverloop wat in dagen wordt aangeduid waarbinnen een betaling zal moeten worden voldaan.

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht; Lees [alles over bedenktijd](#)

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

De opdracht:

Artikel 4:

De opdracht omvat al hetgeen wat tussen opdrachtgever en verkoper is overeengekomen.

Vooronderzoek:

Artikel 5:

- 1: Voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht overleggen opdrachtgever en verkoper, voor zover op dat moment mogelijk en voor zover relevant, betreffende:
- 2: Het ter beschikking stellen van gegevens, indien gegevens die door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, om welke gegevens het gaat en wanneer zij ter beschikking gesteld zullen worden;
- 3: De inhoud en omvang van de door de verkoper te verrichten werkzaamheden.
- 4: Aan welke derden de opdrachtgever en verkoper de opdracht en gegevens verleent en de door dezen te verrichten werkzaamheden;
- 5: Het tijdsschema waarbinnen de verkoper (delen van) de opdracht vervult;

Werkzaamheden door derden:

- Artikel 6:** De verkoper is bevoegd werkzaamheden onder zijn leiding door anderen te doen uitvoeren en ten aanzien van specifieke werkzaamheden ook de leiding aan anderen over te laten, zulks onverminderd zijn verantwoordelijkheid voor de deugdelijke nakoming van de opdracht.

Vastlegging van de opdracht:

Artikel 7:

- 1: Acht de verkoper, mede gelet op hetgeen dat volgens de algemene voorwaarden is besproken, vervulling van de opdracht mogelijk, dan stelt hij in overleg met de opdrachtgever een schriftelijk concept van de opdracht op, waaruit blijkt wat is besproken alsmede de toepasselijkheid van deze regeling.
- 2: De opdracht is tot stand gekomen wanneer de verkoper het overeenkomstig het bepaalde in lid 1 van dit artikel opgestelde schriftelijk heeft bevestigd, of een schriftelijk aanbod daartoe van de verkoper door de opdrachtgever binnen de geldigheidsduur van dit aanbod schriftelijk is aanvaard, of het opgestelde op andere wijze door partijen schriftelijk is bevestigd.
- 3: Het bepaalde in lid 2 laat onverlet dat het bestaan en de inhoud van de opdracht met alle middelen kunnen worden bewezen.

Offertes

Artikel 8:

De door Outerior gemaakte offertes zijn geldig tot uiterlijk 30 dagen na dagtekening, tenzij anders is aangegeven. Outerior is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de koper door hem schriftelijk binnen de gestelde termijn wordt bevestigd. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, montage en verzendkosten, tenzij anders is aangegeven.

Bestelling en Levering

Artikel 9:

- 1: Tenzij anders is aangegeven, geschiedt de levering af magazijn van de betreffende fabrikant. Wanneer als leveringscondities één van de Incoterms is overeengekomen, zullen de op het moment van sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.
2. De wederpartij is verplicht om op maatwerk gemaakte bestelling(en) en/of diensten af te nemen. De kosten van deze bestelling(en) en/of diensten zijn niet mogelijk tot annulering.
- 3: De wederpartij is verplicht gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
- 4: Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico én op kosten van de wederpartij, dan wel naar keuze van Outerior worden verkocht of vernietigd. De wederpartij zal eventuele aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Levertijd

Artikel 10:

- 1: Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de koper Outerior derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 2: Wanneer Outerior, producten of leveringen via derden laat leveren is de in lid 1 vermelde levertijd niet op Outerior te verhalen.

Deelleveringen

Artikel 11:

Het is Outerior toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Outerior bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Herroepingsrecht

Artikel 12:

Bij levering van producten:

- 1: Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- 2: Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 3: Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- 4: Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

- 1: Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
- 2: Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Kosten in geval van herroeping

Artikel 13:

- 1: Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 2: Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via de zelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
- 3: Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
- 4: De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 14:

- 1: De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- 2: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - Die door de ondernemer tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - Die snel kunnen bederven of verouderen;
 - Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - Voor losse kranten en tijdschriften;
 - Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
 - Voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

- 3: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
- Betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - Waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - Betreffende weddenschappen en loterijen.

Technische eisen

Artikel 15:

Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt dient de opdrachtgever voorafgaande aan de overeenkomst, schriftelijk aan te geven aan welke eisen of normen het product dient te voldoen. Outerior garandeert niet dat de producten voldoen aan de vereiste wettelijke eisen of normen, tenzij schriftelijk is overeengekomen.

Monsters, modellen en voorbeelden

Artikel 16:

Indien door Outerior een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou zijn geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Wijziging in de te leveren zaken

Artikel 17:

Outerior is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft een wijziging in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijk wettelijk voorschriften of indien het betreft geringe wijziging van de zaak die een verbetering betekenen.

Beëindiging van de overeenkomst

Artikel 18:

- 1: De vorderingen van Outerior op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Outerior, omstandigheden ter kennis komen die Outerior de goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - Indien Outerior de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze uitblijft dan wel onvoldoende is.

- 2: Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personeel en/of materieel waarvan Outerior zich bij het uitvoeren van overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van die aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat de nalevering van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd, is Outerior bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Garantie

Artikel 19:

- 1: Outerior garandeert dat de door haar geleverde producten vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten conform de condities van de fabrikant, importeur of leverancier gedurende een periode van één (1) jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2: Indien het product een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont heeft de koper recht op herstel van het product. De verkoper kan ervoor kiezen om het product te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.
- 3: Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde is Outerior aansprakelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 25. *(Aansprakelijkheid)*
- 4: De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van onjuiste behandeling anders dan is weergegeven in/ tijdens de instructie, dan wel normale eisen van de installatie.
- 5: De garantie vervalt indien de opdracht gever niet handelt conform de instructies van de fabrikant, importeur of leverancier en/of zelf of door derden reparaties laat uitvoeren.
- 6: Schade wat is ontstaan door weersinvloeden vallen niet onder garanties en zullen nadien opnieuw beoordeeld en gefactureerd worden, tenzij anders is overeen gekomen.
- 7: Om een beroep te kunnen doen op garantie dient u de originele pakbon en/of factuur te overleggen

Eigendomsvoorbehoud

Artikel 20:

- 1: De door Outerior geleverde producten en/of diensten blijven eigendom van Outerior totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Outerior gesloten koopovereenkomst is nagekomen:
- De tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of te leveren product/ producten zelf.
 - De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door Outerior verrichte of te verrichten diensten
 - Eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van (een) koopovereenkomst(en)

- 2: Door Exterior afgeleverde producten, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van normale bedrijfsuitvoering worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de producten te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen
- 3: Op afgeleverde producten die door de betaling in eigendom zijn overgegaan en zich nog in handen van de koper bevinden behoudt Exterior zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:327 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan in lid 1 van dit artikel genoemde, die uit welke hoofde dan ook tegen de koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door geleverde producten welke door de koper zijn bewerkt of verwerkt waardoor Exterior haar eigendomsrecht heeft verloren.
- 4: Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Exterior gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die het product voor de koper houden weg te halen of te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
- 5: Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden Exterior op de hoogte te stellen.
- 6: De koper verplicht zich bij een eerste verzoek van Exterior:
 - De onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren tegen brand- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven.
 - Alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verpanden aan Exterior op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW:
 - De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van Exterior.
 - Op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Exterior ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de producten wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitvoering van haar bedrijf.

Gebreken: klachtentermijnen

Artikel 21:

- 1: De koper dient de gekochte producten bij aflevering – of zo spoedig mogelijk daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - Of de zaken juist zijn geleverd;
 - Of de afgeleverde producten wat betreft kwantiteit (bijv. het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomen.
 - Of de afgeleverde producten voldoen aan de overeenkomst kwaliteitseisen of indien deze ontbreken
 - Aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 2: Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 3 dagen na aflevering mondeling en op schriftelijk aan Outerior te melden.
- 3: Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestelling bestaan.
- 4: producten kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Outerior worden geretourneerd.

Prijsverhoging

Artikel 22:

Indien Outerior met de wederpartij een bepaalde prijs is overeengekomen, is Outerior niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. Outerior mag de bij de aflevering geldende prijs, de op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

Aanbetaling en Betaling

Artikel 23:

- 1: Bij akkoord op een offerte waarin gesproken wordt over maatwerk en/of grote bestellingen t.b.v. het maatwerkproject wordt de factuur van de materiaalkosten in rekening gebracht wanneer het materiaal is geleverd bij Outerior dan wel bij de koper en zal worden verrekend op de eindfactuur.
- 2: Betaling dient te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen
 - Of door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Outerior.
 - Of door middel van overschrijving van het verschuldigde bedrag naar rekeningnummer NL52INGB0106304585 t.n.v. Outerior te Assen.
- 3: In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 4: Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

- 5: Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Overmacht

Artikel 24:

- 1: Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen die niet aan Outerior zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen;
- Stakingen in andere bedrijven dan die van Outerior;
 - Wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Outerior;
 - Een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;
 - Niet voorziene stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Outerior afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- 2: Outerior heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreed nadat Outerior haar verbintenis had moeten nakomen.
- 3: Tijdens de overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Outerior opgeschort. Indien in de periode waarin overmacht nakoming van de verplichtingen door Outerior niet mogelijk is langer duurt dan 60 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 4: Indien Outerior zaken van buiten Nederland betreft bedraagt de in lid 3 opgenomen termijn 90 dagen.
- 5: Indien Outerior bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Aansprakelijkheid

Artikel 25:

- 1: Voor gebreken in geleverde producten geldt alleen de garantie zoals omschreven in artikel 19 (*Garantie*) van deze voorwaarden.
- 2: De aansprakelijkheid van Outerior is ter zake van bijkomende dienstverlening beperkt tot één maal de factuurwaarde.

Incassokosten

Artikel 26:

- 1: Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meerdere van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten het rechte voor rekening van de koper. In ieder geval is de koper verschuldigd:
- Over de eerste € 2.950,00, 15%
 - Over het meerdere tot € 5.900,00, 10 %
 - Over het meerdere tot € 14.800,00, 8 %
 - Over het meerdere tot € 59.000,00, 5 %
 - Over het meerdere, 3 %

Indien Outerior aantoonbaar hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

- 2: De koper is jegens Outerior de door Outerior gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Outerior en de koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechtelijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat en waarbij de koper volledig of in overwegende mate in ongelijk wordt gesteld.

Geschilbeslechting

Artikel 27:

In afwijking van de wettelijke regels voor bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk verschil tussen koper en Outerior, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Assen. Outerior blijft bevoegd de koper te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Toepasselijke Recht

Artikel 28:

- 1: Op elke overeenkomst tussen Outerior en de koper is het Nederlandse Recht van toepassing
- 2: Toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten

Wijziging van de Voorwaarden

Artikel 29:

Outerior is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Outerior zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de tegenpartij toezenden indien gevraagd. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld of is gepubliceerd.